



WE ARE

ASTROSERVE.

人間力

こそ、技術力。

システムだけが、私たちの製品ではありません。

アストロサーブの商品は「映像と音響の統合制御システム」。しかし、私たちは思うのです。

いかに最先端のシステムであろうと、使うのも、作るのもまた、人なのだ。

難しいオーダーにも、ちょっとやそっとでは諦めません。数社がやるような仕事も、一社で完結します。海外対応、おまかせください。

技術もサービスもぜんぶ含めて、人の力で、人の可能性を輝かせる。システムを売ったらそれで終わり、ではありません。

その先の笑顔までが、私たちアストロサーブの手がける製品です。

会議システム

- ▶ ワイヤレスプレゼンテーションシステム
- ▶ インタラクティブシステム
- ▶ タッチパネルコントロールシステム



ユニファイド コミュニケーション

- ▶ テレビ会議システム
- ▶ 遠隔講義システム
- ▶ 発言者自動追尾カメラシステム
- ▶ 同時通訳連携遠隔会議システム



収録

- ▶ 会議収録システム
- ▶ 講義収録システム
- ▶ 収録・配信システム
- ▶ 編集



同時通訳

- ▶ 同時通訳システム
- ▶ 遠隔同時通訳システム



運用管理

- ▶ デジタルサイネージ
- ▶ 会議室予約管理システム



イベント

- ▶ 音楽イベント
- ▶ シンポジウム
- ▶ 株主総会
- ▶ ディーラーミーティング
- ▶ 配信サポート
- ▶ 配信収録



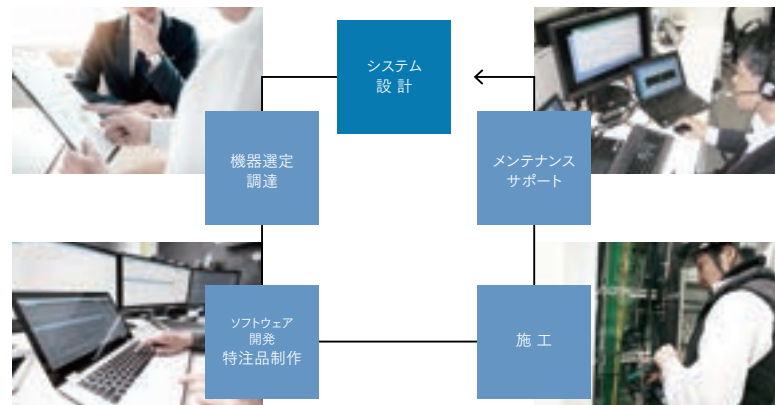
すべてを請け負うワンストップカ。

設計から施工、サポートまで
一社で完結します。

私たちアストロサーブの強みのひとつが、ワンストップ対応。新規のご提案はもちろん、システム設計から機器調達、施工、また納品後のサポートやメンテナンスに至るまで、一貫してワンストップで対応させていただきます。お気づきの際や万が一の事態にも、まずは弊社までご一報ください。



会社設立からお客様の多岐にわたるご要望にお応えする中で、可能な限り自社で開発から施工まで手がけてきた結果が今のようなワンストップ対応に結びつきました。時間とコストの節約、運用のしやすさ。この3つが最大のメリットではないかと考えます。窓口が一つで済むため、あちらこちらに連絡を取る必要がないと、お客様からも大変喜ばれております。



世界を見据えたグローバルカ。

国が変わっても、
サービスの質は変えません。

アストロサーブは様々なお客様のニーズにお応えしながら、現在の対応力を培いました。その結果、日本での展開をしている外資系企業様からも信頼と実績を積み上げることが出来ました。日系企業様が海外進出される際にも、国内と同様に不自由することなくオフィス作りをサポートできる体制を整えております。国際的なアライアンスに加盟しており、現地インテグレーターと協力しながらプロジェクトをバックアップいたします。



最近では多くの企業様がグローバル展開をしているため、他国のオフィスや顧客様とのコミュニケーションが必要不可欠なプロジェクトが増加しています。アストロサーブは英語でのプロジェクトミーティングにも参加し、顧客様のニーズを直接伺い対応することで満足していただけるサービスを提供し、大変喜ばれています。これまでのノウハウを元に、海外へ進出する日系企業様向けのシステムもしっかりサポートいたします。安心してお任せください。



PSNI Global ALLIANCE



アストロサーブは2019年日本企業として初めて、オーディオビジュアルシステムインテグレーターのグローバルアライアンス **PSNI** (Professional System Network International) に加盟しました。(世界中ほぼ全ての主要都市に200社以上のメンバーが在籍※2023年現在) これにより、お客様は国を問わずPSNIを介して、加盟企業の製品や現地インテグレーターによる標準化されたAV設備関連サービスをご利用頂けます。また、海外から日本へ進出する企業のプロジェクトに当社も対応し、いくつもの実績を上げています。

ハイパフォーマンスな 設計力。

システムが最先端でも、
使いやすくなければ意味がない。

どれだけ最先端のテクノロジーも、使いやすくなければ意味がありません。

私たちは、実運用や直感的な使いやすさといった「お客様にやさしいシステム」にこだわります。



機器の配置、ケーブルの長さ、ボタンの大きさ一つでも運用が大きく変わります。それらを事前にヒアリングし、お客様目線での使いやすさを心がけていますね。この業界は常に新しい技術が開発されていますから、新商品や新機能をいち早く把握し、その中でいかにお客様のニーズに合ったものをご提案できるかを意識しています。



シーンを選ばない イベント対応力。

そのイベントを成功に導く
アイデアがあります。

外部会場での会議やイベント時もおまかせください。映像・音響機器のレンタル、オペレーションまで、幅広く対応させていただきます。



企業様のイベントが多いので、お客様から信頼の置けるパートナーとして認めていただけるよう、ビジネスナーには気を使っています。年間100件以上ライブ配信を行っていますが、高解像度で双方向のストリーミング配信を専門的に行える会社は、国内では多くないのではないでしょうか。何よりもお客様にご満足いただけることが最優先です。イベント成功のためには手間と時間を惜しみません。



きめ細やかな サポート力。

「システムを納品して終わり」
ではありません。

納入後の定期メンテナンスはもちろん、エンジニアがお客様のもとに常駐しながら危機管理、運用支援、トラブルシューティングを行う万全のサポート体制を敷いています。



常駐サポートサービスは、問題解決の対応をすべて社内で行えるため、非常にスピーディだと大変ご好評です。既設のシステムでは難しいことも、追加機材を設置するなど、通常の保守運用以上のご提案が可能です。常日頃からお客様のご不満や改善点をお聞きしているため、次期導入への反映もスムーズでよりストレスのないシステムをご提供できます。



企業

ボタン1つで
スムーズな会議を実現。

複雑な操作は必要ありません。準備・撤収の時間を節約し、会議に集中していただけます。また、テレビ会議システムを利用すれば、国内のみならず、海外など複数の遠隔地を結んで、双方向の映像、および音声によるコミュニケーションがリアルタイムで可能になり、大幅な移動時間の節約とコスト削減につながります。



例えば通訳言語をTV会議の接続先に送信し、通訳者がいない拠点でも通訳言語を共有できる遠隔同時通訳システムなど、お客様の会議運営を常駐サポートしております。場所はオフィス内に限りません。シンプルな操作性と信頼性の高いシステムで、会議のスタートを遅らせることなく、コアビジネスに集中できる時間を確保いたします。



ニーズに応えるサービス力。

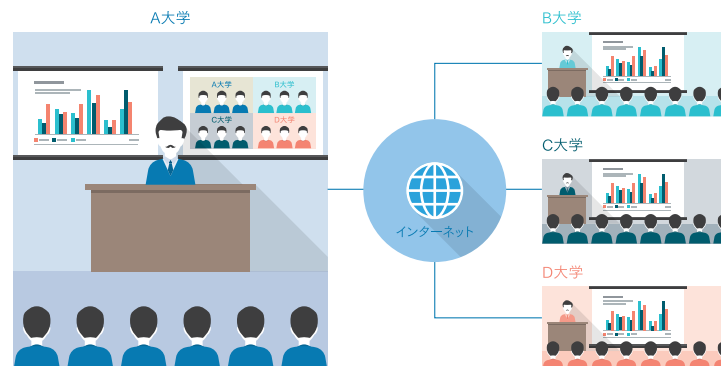
教育

「学び」の機会を、
すべての場所に届けます。

遠隔講義システムなら、インターネット経由で高画質での画面データの共有や質疑応答が双方向で可能になります。移動時間や経費を削減し、一度にたくさんの方が受講できます。別のキャンパスからでも同じ会場にいるような講義環境を実現できます。



教育現場において、ビデオ会議を使った遠隔講義が当たり前になりつつあります。私たちアストロサーブは、そうしたシステムを総合的に構築することを得意としています。中でも、直感的で使いやすいタッチパネルのデザインや、トラブルの少ないプログラムについてお客様から高い評価をいただいております。



エンタテインメント

あらゆるコンテンツに
さらなる驚きと感動を。

大手アミューズメントパークをはじめ、音楽ホールやライブハウス、博物館、展示場、商業施設、ホテルなどさまざまな分野に納入実績があります。フレキシブルで操作性の高いコントローラによって、最先端の制御システムを使ったあらゆるAV機器の統合管理が可能です。



弊社は音響映像システム会社としては珍しく、制御を得意としております。例えばジェットコースターの位置情報をリアルタイムでやりとりし、タイミングを合わせて映像を投影するといったことが可能です。施設にご来場いただくお客様に驚きと感動を与え、リピートを増やすきっかけになれば幸いです。



あらゆる機器を統合し、指先ひとつで誰でも直感的に操作できる。それが、アストロサーブの「ユニファイドAVC®ソリューション」です。ジャンルを問わず、お客様にご満足いただけるサービスをご提供いたします。

公共施設

様々なシーンに応じた
適正なシステムを提供します。

市民ホール・公民館・図書館・医療施設など、公共施設において音響・映像システムは欠かせません。音楽ホールやホテルのボールルーム、博物館など、様々なシーンに応じた音響・映像システムの構築が可能です。



講演会、セミナー、コンサートなどあらゆるシーンで音響・映像システムが使われています。それらの多くは私たちのような専門のシステムインテグレーターが関わって構築されているのです。1994年の創業以来、多くの案件に携わって来た経験を元に、お客様のご要望に応じたシステムを提案いたします。



COMPANY PROFILE 会社概要

会社名 アストロサーブ株式会社

本社 〒556-0011

大阪市浪速区難波中3-1-13 なんば西島ビル3階

Tel.06-6632-7720(代表) / Fax.06-6632-7725

代表取締役 奥谷 茂

URL (Japan) <https://www.astroservice.asia/>

資本金 1000万円

決算期 年1回(5月31日)

取引銀行 大阪信用金庫 難波支店 / 紀陽銀行 八戸ノ里支店 /
三井住友銀行 千里中央支店 / 山陰合同銀行 大阪支店

主要取引先 アストラゼネカ(株) / アプライドマテリアルズジャパン(株) / アイロボットジャパン(同) / (株)スクウェア・エニックス /
第一三共(株) / ダイtron(株) / 三井不動産(株) / 三井デザインテック(株) / (株)JVCケンウッド・公共産業システム /
パナソニック(株) / (株)映像センター / (株)JTB西日本 / 東武トップツアーズ(株) / (株)教映社 /
ジョーンズラングラサール(株) / コクヨ(株) / ヒビノ(株) / (株)ケイアイシー / シービーアールイー(株)

主要取扱
ブランド



NEC / KEYENCE / SHARP / CISCO / SONY / Pioneer / Panasonic / Photron /
三菱電機 / Roland / オーディオテクニカ / ATEN / KRAMER / TASCAM



大阪本社

〒556-0011

大阪市浪速区難波中3-1-13 なんば西島ビル3階

TEL.06-6632-7720 FAX.06-6632-7725



東京本社

〒101-0021

東京都千代田区外神田4-7-3 田中ビル1階

TEL.03-6206-8881 FAX.03-6206-8882

浅草技術センター/Warehouse

〒111-0032

東京都台東区浅草6-28-6 第二浅草田口ビル1階

TEL.03-6206-8881 FAX.06-6632-7725



UnifiedAVC Company®

Astro Serve